"Hernaniko Gaztelekua" Nerabeentzako Zerbitzuaren kudeaketa kontratatzeko BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

1. HELBURUA

Plegu hauen helburua Hernaniko nerabeentzako sustapen zerbitzuaren ("Gaztelekua") kudeaketarako baldintza teknikoak arautzea da, Gipuzkoako Gaztematika Haur eta Gazteak Sustatzeko Sistemaren markoaren barruan.

Hernaniko Gaztelekua Nerabeentzako Zerbitzuaren plangintza, arreta eta kudeaketa nerabeentzako ekipamenduan egiten da: Aristizabal kalea 5, beheko solairua.

Kontratuaren exekuzioa zerbitzuaren diseinuan, plangintzan, antolamenduan eta garapenean datza, plegu hauetan jasotakoaren arabera eta Udaleko Haur, Nerabe eta Gazteria teknikariaren jarraibideekin bat etorriz.

2- JUSTIFIKAZIOA

Hernaniko Udaleko gazteria politika: Udalak 2014. urtetik aurrera definizio-lanak egin zituen herriko haur, nerabe eta gazteei zer arreta mota, zerbitzu, parte-hartzeko gune, ekimen, diru-laguntza eta abar eskaini beharko litzaiekeen adosteko, bai udal barruan bai eta herri mailan, eta prozesu horretan ardatz nagusia gazteen parte-hartzea izan zen.

2015. urtean Hernaniko Udalak eta Gipuzkoako Foru Aldundiak lankidetza-hitzarmen bat sinatu zuten, urtetik urtera berritzen doana, "Gaztematika - Gipuzkoako Haurren eta Gazteen Sustapenerako Sistema" herrian garatzeko. Gaztematikaren konfigurazio eta funtzionamenduari zentzua eta orientazioa ematen dizkioten printzipioak, balioak eta irizpideak hauek dira:

- Haurrak eta gazteak sustatzeko politikaren izaera sektoriala eta espezifikoa nahiz zeharkakoa eta integrala
- Berdintasuna, ekitatea eta aniztasuna
- Erantzukizun publikoa eta gizartearen partehartzea
- Koordinazioa eta sare-lana
- Proaktibitatea, hurbiltasuna, pertsonalizazioa, jarraipena eta prebentzioa
- Jakintzan oinarritutako kalitatezko esku hartzea

Gaztematikak, hurbileko zerbitzuak eskainiz eta zuzeneko arretaren bidez, haurren, nerabeen eta gazteen beharrei eta eskaerei erantzuten die. Beste esparru eta sistema batzuekin lankidetzan aritzea eta sarean lan egitea ere bultzatzen du.

Hernaniko Udaleko Gazteria Politikak bat egiten du Gaztematikaren irizpide, helburu eta funtzionamenduarekin.
Beraz, Hernaniko Udalaren Gazteria Politikaren xede nagusia da haur, nerabe eta gazteei haien haurtzaro, nerabezaro eta gaztaroan garatzeko eta gozatzeko aukera egonkorra eta jarraitua ematea, etapa horrek dituen bi dimentsioetan:

-Berezko balioa eta esanahia duen bizi-etapa gisa, non pertsona bakoitza bere bizitzaren protagonista den, hiritartasun-eskubideei lotuta dagoen eta ehundura sozialaren ezinbesteko zati den.

-Gaitasun pertsonalak eta gizarte-loturak landuz, ikasiz eta indartuz, emantzipazio-prozesu progresibo bat ahalbidetzeko etapa gisa, hau da, heldutasunera arrakastaz eta asetasunez igarotzeko aukera

ematen duen etapa gisa, izan ere, heldutasunean lortzen baita erabakiak hartzeko eta erabaki horiek bizitza-proiektu pertsonal batean gauzatzeko autonomia mailarik handiena.

Politika honen lehentasunetako bat da Udala sistemako zerbitzuez hornitzea eta horiek koordinatzea, dagokien erakundeekin edo zerbitzu enpresekin elkarlanean.

Horretaz gain, nerabeentzako zerbitzuak erreferentziatzat du Hernaniko Udalak 2020ko martxoaren 10ean OinHerri Herri Hezitzaileen Sareko kide izateko sinatutako akordioa. Zazpi kontzeptutan oinarritzen da OinHerri, Herri Hezitzaile Sareak proposatzen duen eredua. Zazpi eremu horiek elkarrekin ezkontzen, garatzen eta aberasten dira, eta, proposamen koherente eta oso bat egin ahal izateko, zazpiek halabeharrez elkarrekin joan behar dute. Eta horrela formulatu dira OinHerriren lan-eremua eta xedea:

> "Jolasa eta sormena ikasteko eta garatzeko berariazko tresnatzat dituen haurren kultura aitortzea; hori oinarri hartuta, haurrei benetan parte hartzeko eta erabakitzeko ahalmena ematea; eta eurek eraikitako aisia hezitzaile eta euskaldunaren bitartez, aniztasunean berdin eta parekide izanez eta ingurumen naturala eta kulturala zainduz, komunitate-sarea eta auzolana indartzea eta pertsonen arteko harreman osasuntsu, justu eta asegarriak jostea."

Aurkeztutako marko hau garatzeko tresna nagusiak toki-mailako sustapen zerbitzuak dira: Haurrentzako Zerbitzua eta Nerabeentzako Zerbitzua.

3- ZERBITZUAREN XEDEA ETA HELBURU OROKORRAK

Nerabeentzako zerbitzua publikoa da, nerabe guztientzako erreferente izan nahi duen arreta eta gizarte hezkuntza sustapenerako Udal zerbitzua, hezkuntza asmoa oinarri duena eta hezitzailearen eta nerabeen arteko harremana abiapuntu duena. Zerbitzuak erreferentziazko lekua izan arren (Aristizabal 5, behea), hezitzaile-taldeak beste eremu batzuetan ere presentzia izango du (eremu irekian, digitalean ...).

Nerabeei zuzendutako zerbitzua 12-17 urte bitarteko gazteek dituzten behar sozio hezitzaileetan oinarritzen da eta horiek asetzeko esku-hartze planifikatua eta metodologia sistematizatua eskaintzen ditu. Nerabeentzako Zerbitzuak nerabeak hezitzeko helburua du eta horrela definitzen dugu:

- o Balio-anitzeko proposamena da. Zerbitzuak, nerabea bere osotasunean eta konplexutasunean hartzen du pertsonaren garapen integrala lortzeko.
- o Partaidetzazko egitura bat da. Nerabeek aktiboki parte hartzen dute zerbitzuan; beren inguruko errealitatea ezagutu eta protagonista izan daitezen lan egiten da.
- o Sustapeneko zerbitzua da, aukerak (laguntza, dinamizazioa, ikaskuntza, garapena, loturak) sortzen dituena.
- o Komunitatearen parte da. Nerabeentzako zerbitzua herriaren dinamikan sartuta eta beste eragile eta talde batzuekin harremanetan dago eta elkarrekin lan egiten du.

Hauek dira zerbitzua osatzen duten elementuak:

- o Ekipamendua, nerabeak egoteko toki bat eta erreferentzien gune nagusia.
- o Eskaintzen diren jarduerak eta ekintzak, ekipamenduan nahiz beste espazioetan (udal eraikinak, eremu irekia (kalea) eta eremu digitala).
- o Harreman eragingarri baterako hezitzailez osatutako profesional talde bat.

Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako arretaren tokiko sarean txertatzen da. Sare horren baitan era koherente eta koordinatuan lan egin behar du.

Zerbitzu publikoa da, udalerriko nerabe guztientzako erreferentziazko gizarte-hezkuntzako zerbitzua.

Gaztelekuak koherentzia eman nahi die udalerriko nerabeei zuzendutako tokiko proposamen guztiei. Nerabeen nortasuna errespetatzeko ikuspegitik abiatuta, Zerbitzuak aukera emanen du egungo errealitatea hobeto ezagutzeko eta hari egokitzeko.

Gaztelekuaren xede nagusia Hernaniko nerabeen beharrei erantzuna ematea da. Beharrez hitz egitean, nerabea eta bere ingurunearen arteko mendekotasun harremanaz eta, aldi berean, norbanakoak ingurune hori eraldatzeko duen ahalmenez ari gara. Oro har, etapa honen beharrak hauek dira:

- Haien bizitzaren protagonistak izatea, identitatearen eraketan eta trantsizioetan (haurra izatetik nerabe izatera; nerabe izatetik gaztea izatera) funtsezkoak diren gaitasun eta baliabide pertsonalak indartuz: baloreak, arauak, jokaerak, jarrera kritikoa, erabakiak hartzea, arriskuak kudeatzea.

- Haien aisialdiaz disfrutatzea eta gozatzea era parte-hartzaile batean, beren gustu eta iritziak abiapuntu izanik interesgune berriak deskubrituz, sormena eta esperimentazio-prozesuak ahalbidetuz eta denbora librea autokudeatzeko urratsak eman ditzaten aukerak emanez.

- Gizarte harreman eraginkorrak izatea, lagun talde baten partaide sentitzea, helduekiko konfiantzazko harremanak sortzea eta komunitatean integratua sentitzea, norbere buruarekiko konfiantza indartuz eta besteekiko errespetuz tratatua izanez.

Nerabeei arreta hori eskaintzeko giltzarria da Nerabeentzako Zerbitzua ("Hernaniko Gaztelekua"): gertuko zerbitzua (metodologian eta harremanetan), iraunkorra, parte-hartzailea, komunitarioa eta eraldatzailea. Zerbitzuaren helburu orokorrak hauek dira:

- Nerabezaroan eta herriko 12-17 urte bitarteko nerabeen zerbitzura dagoen egitura erreferentziala izatea, hurbilekoa, gertukoa eta jarraitua.
- Nerabeen garapen eta eraikuntza pertsonalean laguntzea trantsizioak erraztuz.
- Esku-hartzeko espazio desberdinak (aurrez aurrekoak zein digital edo birtualak), eragina dutenak eta nerabeen beharretara egokituak sortzea, osagarriak direnak eta beste zerbitzuetan eskaintzen dena konpentsatzen dutenak.
- Nerabeak aisialdiaz era aktiboan, parte hartzailean, sortzailean eta osasungarrian gozatzea.
- Nerabeen artean aniztasuna ezagutzen eta ezberdina dena onartzen laguntzea.
- Hezkidetzan ardaztutako zerbitzua eskaintzea, eta nesken eta mutilen arteko berdintasuna bermatzea.
- Nerabeen arteko harreman eta portaerak tratu onetan oinarritutakoak izan daitezen sustatzea eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzeko neurriak hartzea.
- Nerabeen artean euskaraz egitea ohikoa izan dadin bultzatzea eta horretan gustura aritu daitezen laguntzea.
- Parte hartzeko kultura aktibo eta arduratsua sortu eta hedatzea, nerabeak komunitateko parte diren subjektu aktiboak izan daitezen.
- Nerabeen parte-hartzea zerbitzuaren eremu guztietara zabaltzea, diseinu, planifikazio eta ebaluazio parte-hartzaileak helburu izanik.
- Nerabe-izaerei eta haien zailtasunei arreta emateko sareko lan-sistema komunitario batean parte-hartzea.
- Nerabeen aisialdia bermatzeko modu desberdinak, suspergarriak eta sortzekoak ahalbidetzea.
- Nerabeez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin haiei arreta emateko modu egokiak eta eraginkorrak sortzea eta partekatzea. Hala nola, udaletik bideratzen diren egitasmo eta planak garatzen laguntzea (Hernani Tratu Onen Herria, Harrera Plana, Osasun Mapa...)
- Antolakuntza mailan, nahiz arlo tekniko-profesionalean, beharrezkoak diren betebeharrei eta baldintzei erantzutea, nerabezaroari arreta egokia emateko eta kalitatezko esku-hartzea garatzeko.
- Nerabezaroari arreta emateko, beharrei erantzuteko eta horretarako definitu diren ekintzen programazioari erantzun globala, estrategikoa eta faseekin planifikatzea.

4- ZERBITZUAREN EZAUGARRIAK

Zerbitzua ematea Zerbitzuaren eskaintza Udalak eta nerabeentzat ezarri dituen helburuak lortzera bideratuko da. Nerabeentzako zerbitzuaren arduradun nagusia Hernaniko Udaleko Gazteria Arloa da; zehazki, Gazteria Arloko zinegotzia eta udal teknikaria. Erakunde esleipendunak udal-arduradunek zehaztutako orientabide eta arauak beteko ditu. Nerabeentzako zerbitzua autonomiaren eta erantzukizunaren sortzaile izan behar du. Bide horretan, nerabeak zerbitzuaren parte izan behar dira; parte hartzea ez da mugatuko beren interes eta nahiak adieraztera, baizik eta, mailaz maila, zerbitzuak antolatzeko fase guztietan (planifikatzea, gauzatzea eta ebaluatzea) parte har dezaten sustatuko da. Nerabeentzako zerbitzuaren kudeaketan bi lan-eremu bereiziko dira, alde batetik arreta zuzena, hau da, nerabeekin egin beharreko esku-hartzea (aurrez aurrekoa nahiz digitala) eta zerbitzua eremu komunitarioan garatzea, eta, beste aldetik, zeharkako arretaren barruan, funtsatzea, planifikazioa, koordinazioa eta antolaketa.

Nerabeen interes eta gogoak azaleratu eta landuko dira zerbitzuan eta beraien parte-hartzea bilatuko da zerbitzuaren eskaintzan. Herriko nerabe guztiak izango dira zerbitzuaren jomuga. Nerabeen adinari egokitutako programazioak eskainiko dira. Era berean, zerbitzuaren funtzionamendu egokirako ezarri beharreko bizikidetza arauak erabiltzaileek eta lan taldeek elkarrekin eztabaidatu eta adostuko dituzte. Eskaintza nerabeen eskariak eta hezitzaileek antzemandako beharrak asetzeko tresna izango da.

Ekintza-arlo nagusiak hauek izango dira: informazioa eta orientazioa, bide-laguntza, aisia hezitzailea, adierazpenerako eta partaidetzako bideak, eta sorkuntzarako eta produkzio bideak. Antolatutako ekintzez gain, antolatu gabeko uneak ere aurre ikusiko dira, zeintzuetan nerabeek modu askean, jolastu, hitz egin edo atseden hartzeko aukera izan dezaten. Besteak beste, eskaintzak honako hauek hartuko ditu barne: antolatu gabeko jarduerak, antolatutako jarduerak, proiekzioak, ikuskizunak, irteerak, sare sozialetan ekintza dinamizatuak, alokairu-eskaintza edo antzekoak, herriko eta auzoetako ekimenetan parte hartzea (jaiak, txapelketak, ...)

Langilearen eta erabiltzailearen arteko harreman hezitzailea ezinbesteko tresna izango da eskaintza antolatzerakoan. Euskara izango da zerbitzuen hizkuntza lehenetsia eta zerbitzutik generoen arteko berdintasuna zein kulturartekotasuna sustatuko dira, jatorri ezberdinetako nerabeen aukera berdintasuna bultzatuz (hauek dira zerbitzuaren zehar lerroak). Erabiltzen diren materialek nahiz lantzen diren edukiek genero-rol eta –estereotipo sexistak irauliko dituzte. Hala, hizkuntza- eta kultura-aniztasuna lantzeko baliagarri diren material zein ekintzak landuko dira.

Zerbitzuaren egutegiari dagokionez, ezaugarri hauek izango ditu:

- Zerbitzua irailetik uztailera eskainiko da eta abuztuan langileen opor garaia izango da. Eskaintza garatu bitartean uneoro bi hezitzaile egongo dira, zehaztutako helburuak lortzeko ekintzak edo harreman-guneak dinamizatzen.
- Neguko oporretan, udaberriko oporretan eta uztailean eskaintza-programa berezia antolatuko da.
- Abuztuan ez da zerbitzurik eskainiko.
- Irailaren hasiera urteko plangintzaren prestaketa lanerako baliatuko dute langileek. Irailaren bukaera baino lehenago arreta zuzeneko ordutegia abian egongo da, nerabeek zerbitzua erabili ahal izateko.
- Arreta zuzeneko egutegiari dagokionez, asteartetik igandera eskainiko da. Ordutegia Udalarekin adostua izango da beti. Arreta zuzeneko ordutegia ekintzetara, antolaketa beharretara zein nerabeen nahietara moldatu daiteke, zerbitzuari dagokion malgutasuna kontuan izanik.
- Zeharkako arreta goizeko ordutegian egingo da.
- 3.290 orduko ikasturteko egutegia urtero adostuko da:
  - -Arreta zuzeneko orduak: 1.974 ordu izango dira, horietatik 376 ordu jai egun eta igandetako plus dunak.
  - -Zeharkako arretarako orduak: 1.316 ordu izango dira.

Arreta zuzena eskaintzeaz gain, hezitzaile-taldeak zerbitzua planifikatu eta ebaluatuko du. Herriko eragile zein udaleko beste zerbitzuekin koordinatuko da, bereziki nerabeekin lan egiten dutenekin (Zerbitzu Sozialetako hezitzaileak, ikastetxeak, etab.), hauen behar anitzei era osagarrian erantzuteko. Hezitzaile-taldea Gazteria teknikariarekin bilduko da hilean bi alditan, zerbitzuaren jarraipena egiteko.

Zerbitzua diseinatuko da ondorengo zazpi eremuak kontuan izanik:

1. Nerabeentzako eta beste erabiltzaileentzako eremua
2. Hezkuntza intentzionaleko eremua
3. Zehaztutako hezkuntza-esparru eremua
4. Komunitate-eremu garatua
5. Besteekin koordinatutako eremua
6. Barnean antolatutako eremua
7. Planifikatutako eremua

   Planifikazio sistemari dagokionez, ondorengo lau faseak landuko dira:

   1.-Fundamentazioa (diagnostikoa)
   2.-Xedea eta helburuak
   3.-Programazioa (tarteko ebaluazioa, helburu berri edo egokituak, eta programazioa)
   4.-Amaierako ebaluazioa (parte-hartzailea eta adierazle eta estandarrekin neurtua)

Zerbitzuaren fundamentazioa lantzeko lehen urratsa herriko nerabeen diagnostiko partehartzailea egitea izango da.

Bestetik ere, hezitzaile-taldeak zerbitzuaren komunikaziorako tresnak sortzeko eta mantentze-lanak egiteko, formakuntza-saioetara joateko eta oro har Gaztematikako sarearen partaidea izateko foro eta lan-taldeetan parte hartzeko orduak izango ditu.

Zerbitzuaren komunikazioa Zerbitzuaren zabalkundeaz eta komunikazio-ekintzez esleipenduna arduratuko da, haur, nerabe eta gazteen sustapeneko udal komunikazio plana jarraituz eta Gazteria Arloarekin adostuta. Plangintza prozesu osoan komunikazioko ekintzak kontuan hartuko dira. Zerbitzuaren inguruko informazioa eskainiko zaie hartzaileei, eragileei eta herritarrei.

Zerbitzua parte hartzailea izango da bere fase guztietan: diseinua, garapena, exekuzioa eta ebaluazioa. Horretarako, partaidetza proposamena diseinatuko da eta partaidetza bideak eta tresnak baliatuz. Adina eta erabilera motak kontuan hartuko ditu proposamen honek.

Esan bezala, inklusioa, hezkidetza eta genero-berdintasuna eta euskara izango dira zerbitzuaren zehar-lerro nagusiak. Modu zehatz batean eta jarraian azaltzen diren irizpideen arabera garatuko dira. Zehar-lerroak zerbitzuaren fase guztietan landuko dira; diseinuan, plangintzan, esku-hartzean eta ebaluazioan txertatuko dira. Gainera, kontuan hartu beharko dira udal departamentuek garatutako planak, indarrean direnak eta Udalak onartuak dituenak.

a. Inklusioa. Zailtasunen bat duten nerabeei zerbitzuan parte hartzea erraztu behar zaie. Nerabeen aniztasunaren barruan, behar bereziak dituzten nerabeei arreta berezia eman beharko die Gaztelekuak (gizarte zailtasun egoeran daudenei, ezintasun fisiko, psikiko edo sentsorialak dituzten nerabeei, jatorriz beste kultura batekoak diren nerabeei...).

b. Hezkidetza eta genero-berdintasuna. Jendartean egun oraindik ere indarrean dauden generoen arteko botere-harremanak kontuan hartuta, eskaintzen den zerbitzua hezkidetzan eta genero-berdintasunean oinarritutakoa izango da. Horrela, nerabe bakoitzaren banakotasunaren eta berezitasunaren arabera, sexu-genero sistemak ezarritako arauetatik at egiten den heziketa sustatuko da.

c. Euskera Nerabeen onurarako izango da Nerabe zerbitzuan euskararen erabilera sustatzea. Batez ere erabilera soziala indartzera begira, nerabeei eskolaz kanpo euskaraz erabiltzeko benetako aukerak emango zaizkie eta hizkuntzarekin harremana zainduko da. Udalak duen euskara plana kontuan izanda, hizkuntz normalizazioa bultzatzea, bai euskararen erabileran, bai euskal nortasun eta kulturarekiko errespetutik, betiere, diferentziak

baloratuz. Nerabeentzako zerbitzuaren ohiko hizkuntza euskara izango da, zerbitzu eta lan hizkuntza, hau da, bai arreta zuzenenean baita lanerako ere (koordinazioak, harremana, difusioa, txostenak...).

Zerbitzuak erabiliko duen materiala, bertako produktuetan oinarritua izango da. Material horniketa herriko denden bidez egingo da.

5- TALDE ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK

Talde esleipendunak honako betebehar hauek izango ditu:

-Esleipendunak ezingo du kudeaketa hirugarrenen esku utzi, Udalaren aurretiazko baimenik gabe.
-Esleipendunak ezingo du kartelik jarri, ez eta idazkunik edo publizitateko iragarkirik ere, Udalaren berariazko baimenik gabe.
-Esleipenduna da bere jardueraren burutzapenean edo garapenean pertsonengan edo gauzengan sor daitekeen kalte ororen erantzule, baita udalaren jabetzakoak diren espazioengan sortutakoen erantzule ere.
-Esleipendunaren konturakoak izango dira kasuan kasu dagozkion zerga-arloko, prebentzio- eta segurtasun-arloko nahiz gizarte-arloko betebehar guztien ordainketa.
-Kontratista behartuta dago Udalaren esku jartzea edozein unean eta, nolanahi ere, kontratu amaieran, zerbitzua kudeatu den bitartean bildu eta erabili diren funts informatikoak (programa eta fitxategiak, eta horiek erabiltzeko jarraibideak) eta agiri guztiak.
-Enpresa esleipendunak kudeatuko ditu antolatzen diren eta udal tasa ezartzen zaien ikastaro, tailer edo bestelako jarduerak.

Zerbitzuaren jarraipena: hiru hilean behin Nerabeentzako Zerbitzuan egindakoaren ebaluazioa aurkeztuko du Udalean, bai eta hurrengo hiru hilabeterako planifikazioa, helburuak eta ekintzak ere. Ikasturte bukaeran berriz egindakoaren memoria aurkeztuko du, balorazio-txosten bat izango dena. Txosten hauen edukia aurrez adostuko bada ere, honako hau jasoko dute:

- Zehar-lerroei loturiko helburuak eta ekintzak: inklusioa lantzekoak, berdintasuna eta hezkidetza sustatzekoak eta euskararen erabilera areagotzekoak.
- Datuak sexuaren arabera bereizita aurkeztuko dira (zerbitzuaren erabilera mota guztien inguruko datuak jasoko dira: ekipamendura gerturatzen direnak, ekintzetan parte hartzen dutenak, espazio digitaleko erabiltzaileenak, ...)
- Jasotako datuak nahiz ekintzen zein esku-hartzeen ebaluazioa genero-ikuspegia aintzat hartuta aztertuko dira.

Horretaz gain, kontratuaren betetze mailaren jarraipena egingo da hiru hileroko maiztasunarekin. Besteen artean, giza baliabideen kudeaketa, gastuak, helburuen betetze maila, prestakuntza, lan tresnak, Gaztematikako parte hartzea eta sortu daitezkeen gatazken ebazpena eta hobekuntzak landuko dira.

Lan-taldea honako hauek osatuko dute:

-Entitate edo elkarteko arduraduna
-Hezitzailea
-Dinamizatzailea

Gutxienez 3 hezitzaileez osatutako lan-taldea eratuko da, eta gehienez ere 5 pertsonaz osatutakoa izango da, hala badagokio, aste barruko eta asteburuetako hezitzaileak une jakin batzuetan berak izatea ahalbidetuz, edo, behintzat, horien guztien artean koordinazioa egotea. Enpresa esleipendunak lantaldea gutxienez urte beterako kontratatu beharko du. Era berean, sor litezkeen ordezkapen beharrei aurre egin beharko die, langile titularrek bere esku dituzten baldintza berdineko lagunak kontratatuz. Hasierako langile taldean sor litekeen edozein aldaketak Udalaren oniritzia beharko du izan.

Udalak, egoki baderitzo, enpresa esleipendunari edozein unetan eskatu ahal izango dio TC-1 eta TC-2 agirien aldakirik, agiri horiei dagozkien ordainketa zurigarriez gain, eta langileen lansari agirien aldakiak.

Lan-taldea osatuko duten langileen eginkizunak hauek izango dira:

5.1. Hezitzailea. Hezitzaileen eginkizunak ondokoak izango dira:

Nerabeentzako eremua
1. Hernaniko nerabeen beharrak ebaluatzeko prozesuan parte hartzea.
2. Zerbitzuaren funtsatze-fasean parte hartzea.
3. Herriko nerabe guztien parte-hartzea sustatzea (neskak eta mutilak, koadrilak, bakarrik daudenak, nerabe desberdinak, zailtasunak dituzten nerabeak).
4. Nerabeei buruzko ideia positiboak sortzen laguntzea komunitatean.
5. Nerabeen familiengana hurbiltzea.
6. Nerabeez arduratzen diren beste eragileei zerbitzuan parte hartzen laguntzea.

Esku hartze hezitzailea
7. Nerabeen hezkuntza-berezitasuna ulertzea, hezteko, laguntzeko eta eragina izateko.
8. Zerbitzuaren zeharkako lerroak (inklusioa, genero-berdintasuna eta euskara) sendotzea.
9. Prestakuntza eta trebakuntza-plana garatzen laguntzea eta Gaztematikako foro, formazio-saio eta bestelakoetan parte hartzea.
10. Zerbitzuaren kalitatearen konpromisoa hartzea.

Hezkuntza markoa
11.Gizarte eta heziketako esku-hartzea definitzea.
12. Heziketa-prozesuak aktibatu, esku-hartzea garatzea; aurrez aurrekoa eta digitala.
13. Nerabeen beharretan eta eskaeretan oinarritutako programazioa garatzea beren motibazioen, kezken eta ekimenen arabera; aurrez aurrekoa eta digitala.
14. Zerbitzuaren ekintza-arloak (informazioa, orientazioa, bide-laguntza, aisia hezitzailea, adierazpenerako eta partaidetzarako bideak eta sorkuntzarako eta produkziorako bideak) aztertzea, osatzea, proposamenak egitea eta garatzea.
15. Zerbitzuaren presentzia nerabeak dauden beste espazioetan garatzea: kalea, lokalak, espazio digitala...

Eremu komunitarioa
16. Ikuspegi komunitarioa (osoa eta integratzailea) txertatzea zerbitzuan garatzen diren jarduera guztietan.
17. Komunitatean parte hartzea, zerbitzuak eta nerabeek protagonismoa izateko.
18. Sare-lana bultzatzea, eraikitzea eta sustatzea.
19. Zerbitzua komunitatean eta lurraldean txertatzen laguntzea eta komunitateko eragile izatea.

Besteekin koordinatua
20. Herriko baliabideak eta zerbitzuak ezagutzea.
21. Udaleko beste sailen ezaugarrien eta jardueren ezagutza izatea.
22. Komunitateko zerbitzuen artean trukatzen den informazioa kudeatzeko sistema bat eratzea.
23. Nerabeez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin koordinatzea.
24. Aisialdiko baliabideekin koordinazioa eratzea.
25. Haurren eskaintzaren eta gazteen eskaintzaren arteko elkarreragina ahalbidetzea.
26. Zerbitzuaren jarraipena egiteko sortzen diren organoetan parte hartzea.

Antolatutako zerbitzua
27. Zuzeneko esku-hartzearen antolaketan parte hartzea.
28. Datuak (sexuaren arabera bereizita) eta informazioa kudeatzea.
29. Dagozkion administrazio-lanak egitea.
30. Baliabide materialak kudeatzea.
31. Esku-hartzea egiten duen lan-taldearen koordinazioan parte hartzea.
32. Lan-taldearen dinamizazioaren barruan, zerbitzuaren garapen teknikoan eta antolakuntzan

parte hartzea.
33. Koordinatzailearekin elkarlana egitea eta harekin batera hausnarketa saioetan parte hartzea, zailtasun-egoeren segimendua egitea (besteak beste, tentsio egoerak, erantzuna emateko analisia, neke fisikoa eta emozionala)

Planifikatutako zerbitzua
34. Zerbitzuaren planifikazioan, sistemaren diseinuan eta lantzean parte hartzea.
35. Zerbitzuaren programazioa eta eguneroko jarduera planifikatzea.
36. Zerbitzuaren ebaluazioan parte hartzea.
37. Giza baliabideen kudeaketan parte hartzea.
38. Espazioa antolatzea. Gaztelekua garbi eta txukun mantentzea, beti baldintza egokietan, nerabeen artean jokabide horiek ohitura gisa erro daitezen bultzatuz.

5.2. Entitate edo elkarte arduradunak bere gain izango dituen egitekoak ondokoak dira:

Nerabeentzako eremua
1. Zerbitzuaren funtsatzea eta beharren ebaluazioa bideratzea.
2. Hezitzaileen hasierako eta etengabeko prestakuntzan laguntzea.

Esku hartze hezitzailea
3. Esku-hartzearen analisi orokorra gidatzea.
4. Hezitzaile-taldea dinamizatzea.
5. Esku-hartzearen jarraipena egitea.

Hezkuntza markoa
6. Nerabeen dinamikak behatzeko jarraibide batzuk adostea eta jarraipen-sistema bat izatea bermatzea.
7. Hezitzaileei aholkuak eta orientabidea ematea lan-hezitzailea burutzeko.

Eremu komunitarioa
8.Sareko lan-sistema komunitario batean parte hartzeko iniziatiba eta erantzukizuna agertzea.

Besteekin koordinatua
9.Beste eragile batzuekin koordinazioa eratzea eta koordinazio-sistema definitzea: gizarte-zerbitzuak, hezkuntza-zerbitzuak, kultur zerbitzuak, eta abar

Antolatutako zerbitzua
10. Hezitzaile-taldearen koordinazioa egitea.
11. Hezitzaileekin banakako koordinazioa egitea.
12. Lan-taldearen antolaketa ahalbidetzea.
13. Hezitzaileei laguntza teknikoa ematea, eguneroko lanari ikuspegi berriak emanez eta etengabeko hausnarketa ahalbidetuz.
14. Hezitzaile bakoitzak zein talde osoak zerbitzuko arlo desberdinen inguruan eginiko hausnarketak ahalbidetzea, ondoren bateratze-lana egiteko.
15. Zerbitzurako beharrezko diren tresnak hezitzaileen eskura jartzea.
16. Zerbitzuan sortu daitezkeen arazoak aurreikusi edo sortzen diren arazoen berri ematea Gazteria teknikariari.
17. Kontratuaren jarraipena egitea Gazteria Arloarekin batera eta zerbitzuaren kudeaketan sortu daitezkeen gorabeherak aurreikusi eta konponbideak proposatzea.

Planifikatutako zerbitzua
18. Zerbitzuaren plangintza-sistema finkatzea: urtekoa, hiruhilekoa nola hilekoa.
19. Zerbitzuaren jarraitutasuna eta kalitatea bermatzea.

5.3. Komunikazio funtzioak (hezitzaile zein arduradunak egin ditzakeenak)

-Informazio bila doazen nerabeei banakako arreta eskaintzea, bai zuzenean, bai argibide taulen, blog eta gisakoen edo gizarte sareen bitartez.
-Udalerriko elkarteekin hitz egitea haiek antolatutako jarduerak sustatzeari dagokionez.
-Egoki den informazioa zabaltzea hainbat bideetan barrena: gizarte sareak, blogak, web guneak...
-Ezagutzera eman nerabeen artean eskaintzen den zerbitzu/jarduera.
-Komunikazio planaren diseinua, ebaluazioa eta jarraipena kudeatzea.
-Herriko egitasmo eta ekimenak garatzeko garaian nerabeak gizarte eta heziketa mailan laguntzea.
-Gaztelekuak gizarte sareetan, hedabideetan, Udalaren Gaztelekuko web gunean eta abarretan zabalkundea izan dezan estrategiak martxan jartzea.

6- UDALAREN BETEBEHARRAK GAZTELEKUARI DAGOKIONEZ

Udalak esleipendunaren esku jarriko ditu nerabeentzako zerbitzua behar bezala emateko beharrezko diren altzari, material, agiri-bilduma, bitarteko informatiko eta programa guztiak. Elektraindar eta telefono gastuak Udalak ordainduko ditu, baina esleipendunak horien administrazio guztiz egoki eta neurrikoa eginez erabiliko ditu. Era berean, hornikuntzan egoki diren konponketak eta beharrezko diren hobekuntzak egiteaz arduratuko da. Gainera, ekipamenduaren garbiketa udalaren ardura izango da.

Udalak bere aurrekontuetan Gazteleku zerbitzuari aurre egiteko diru-kopuru finko bat jasoko du urtero. Aipatu diru kopurua muga edo gehienekotzat jo behar da eta ezinbestez erabili beharko da materiala erosteko eta jarduera jakinetarako (materiala erostea, ekintzetako gastuak, ...).

Egoera onean zaindu beharko da bai hornikuntza guztia bai bertan dauden bitarteko material guztiak ere, horien erabilera egoki eta arduratsua eginez. Zerbitzuaren kostua Gipuzkoa (zerbitzua emango deneko eremu geografikoa) mailako sektorial hitzarmenean onarturiko lan harremanekiko dago kalkulatua eta baldintza hauek, edo eremu berean hauek ordezkatzeko onesten direnak, kontratua burutzen ari den bitartean mantendu beharko dira.

Hernanin, 2021eko uztailaren 29n